

お客様のお気持ちをお聞かせください。

任意アンケートのお願い

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非お聞かせください。

株式会社たつみ

お客様氏名

) 様

①どのようにして当社をご存知になりましたか。 ※該当する箇所にチェックを入れてください。(複数可)

当社のチラシ ご友人・知人のご紹介 電話帳 当社のホームページ その他

②数ある塗装業者の中から、当社を選んでくださったのはなぜですか。

西海市内だから。 見積り安と思つた

③施工に関する説明について ※該当する箇所にチェックを入れてください。

じゅうぶん ふつう 不足

④施工期間について ※該当する箇所にチェックを入れてください。

ちょうどいい ふつう 長い 普通 数日かかるのか？

⑤マナー(気遣い)について ※該当する箇所にチェックを入れてください。

良い ふつう 悪い 朝の挨拶 帰りの挨拶 良かったです。 又お礼の言葉も有りかたうございます。

⑥仕上がり ※該当する箇所にチェックを入れてください。

期待以上 期待通り 期待以下

⑦塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせください。

塗装して良かったと思つています。 近所の人達に色が良いです。 社長さんのおかげで色が良かった。 新築みたいと言われると嬉しいです。

⑧(株)たつみを、ご親族やご友人、知人の方に安心してご紹介できると思いますか。

※該当する箇所にチェックを入れてください。

非常によく思う 思う あまり思わない まったく思わない

⑨施工写真やこのアンケートを、当社のホームページの中でご紹介させていただいてもよろしいでしょうか。

※該当する箇所にチェックを入れてください。

【アンケート】 → 無記名で掲載可 掲載不可

【写真】 → 掲載可 塗装後の写真のみ掲載可 掲載不可 ご協力ありがとうございました。