

# お客様のお気持ちをお聞かせください。

## 任意アンケートのお願い

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非お聞かせください。

株式会社たつみ

お客様氏名 ( 難波 範之 )

①どのようにして当社をご存知になりましたか。

※該当する箇所にチェックを入れてください。(複数可)

当社のチラシ  ご友人・知人のご紹介  電話帳  当社のホームページ  その他

②数ある塗装業者の中から、当社を選んでくださったのはなぜですか。

紹介して頂いた方が信用できる人と思ったから

③塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせください。

きらいになって嬉しいです。施工期間がもう少し短かかったら良かったかなと思います。従業員さんの毎朝夕のあいさつは気持ちのいいものでした。施工前の説明・要望・質問等、話やすく安心してお任せすることができました。

④(株)たつみを、ご親族やご友人、知人の方に安心してご紹介できると思いますか。<sup>ありがとうございます</sup>

※該当する箇所にチェックを入れてください。

非常によく思う  思う  あまり思わない  まったく思わない

⑤お客様の施工写真やこのアンケートを、当社のホームページの中でご紹介させていただいてもよろしいでしょうか。

※該当する箇所にチェックを入れてください。

実名で掲載してもよい  匿名(イニシャル)なら掲載してもよい  掲載不可

ご協力ありがとうございました。