

お客様のお気持ちをお聞かせください。

任意アンケートのお願い

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非お聞かせください。

株式会社たつみ

お客様氏名 () 様

① 塗装工事前、どんなことで悩んでいましたか？

工事が始まる前、長い間閉鎖的にあり、暑く暗くするイメージで、嫌な感じのイメージが、色褪せが目立ってきたので、早く塗装したいとは思っていました。

② どのようにして当社をご存知になりましたか。 ※該当する箇所にチェックを入れてください。(複数可)

ご友人・知人のご紹介 当社のホームページ 電話帳 当社のチラシ その他

③ 当社を知って、すぐに工事をしようと思いましたが、しなかったとしたら、なぜですか。

工事をされた方々のアンケートを見させていただき、すぐにこちらにお申し込みをしたいと思います。

④ 何が決め手となって、当社で工事をしようと思われましたか。

ネットで優良塗装会社を調べたら、西海市で唯一株式会社たつみと出てきたので、ホームページを見ました。
従業員の方々が長く勤めている様子が、安心してお申し込みをしたいと思います。

⑤ 実際に工事をしてみて、いかがでしょうか。

工事期間を思っていたより短く、周りが暗くするイメージだったので「あ、それで大丈夫です。お仕事をとても丁寧に行っていて、塗りカラーも気に入っています。そして社長はじめ、職人さんへの感じが良く、御近所の方を高く評価されています。
ありがとうございます。

⑥ 当社を、ご親族やご友人、知人の方に安心してご紹介できると思いますか。

※該当する箇所にチェックを入れてください。

非常によく思う 思う あまり思わない まったく思わない

⑦ 施工写真やこのアンケートを、インターネットや印刷物でご紹介させていただいてもよろしいでしょうか。

※該当する箇所にチェックを入れてください。

【アンケート】 → イニシャルで掲載可：イニシャル _____ 無記名で掲載可 掲載不可

【写真】 → 塗装前後の写真を掲載可 塗装後の写真のみ掲載可 掲載不可

ご協力ありがとうございました。アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

FAX 0959 - 32 - 0467

TEL 0959 - 32 - 0456

株式会社 たつみ (代表 池田 辰己)