

# お客様の気持ちをお聞かせください。

任意アンケートのお願い

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非お聞かせください。

株式会社たつみ

お客様氏名 ( ) 様

①どのようにして当社をご存知になりましたか。 ※該当する箇所にチェックを入れてください。(複数可)

当社のチラシ  ご友人・知人のご紹介  電話帳  当社のホームページ  その他

②数ある塗装業者の中から、当社を選んだくださったのはなぜですか。

前回(8年半前)、塗装してもらった時、とても丁寧で、ちゃん仕上げしてもらいました。とても良い会社、職人さんの印象が強かったからです。

③説明について ※該当する箇所にチェックを入れてください。

じゅうぶん  ふつう  不足 仕事始めと終りに必ず、今日の仕事内容と次の予定を説明して下さったので。

④施工期間について ※該当する箇所にチェックを入れてください。

ちょうどいい  ふつう  長い

⑤マナー(気遣い)について ※該当する箇所にチェックを入れてください。

良い  ふつう  悪い 仕事がきちんと出来た。とてもいい職人さんばかり。とても真面目な方ばかりです。私も若かったら

⑥仕上がり ※該当する箇所にチェックを入れてください。こういう職人になりたいです。

期待以上  期待通り  期待以下

⑦塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせください。

新品同様に仕上がりました。鳳凰鶏も銀色の色調で光沢がガラス、と質感が浮き出て本当に満足しています。青と白の色を糸田が所(配線など)も綺麗に仕上がったので、とてもいい仕上がりました。多分美術に近く仕上がりました。

⑧(株)たつみを、ご親族やご友人、知人の方に安心してご紹介できると思いますか。いそがしくてしょう。

※該当する箇所にチェックを入れてください。

非常によく思う  思う  あまり思わない  まったく思わない

⑨お客様の施工写真やこのアンケートを、当社のホームページの中でご紹介させていただいてもよろしいでしょうか。 ※該当する箇所にチェックを入れてください。

【アンケート】→  実名で掲載可  イニシャルなら掲載可  掲載不可

【写真】→  掲載可  掲載不可

ご協力ありがとうございました。