

お客様のお気持ちをお聞かせください。

任意アンケートのお願い

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非お聞かせください。

株式会社たつみ

お客様氏名 () 様

①どのようにして当社をご存知になりましたか。 ※該当する箇所をチェックを入れてください。(複数可)

当社のチラシ ご友人・知人のご紹介 電話帳 当社のホームページ その他

②数ある塗装業者の中から、当社を選んだのはなぜですか。

新築当時の業者であり、町内の業者で知り合いの為。
他に任事してもらった事も、ありませんでした。

③説明について ※該当する箇所をチェックを入れてください。

じゅうぶん ふつう 不足

④施工期間について ※該当する箇所をチェックを入れてください。

ちょうどいい ふつう 長い

⑤マナー(気遣い)について ※該当する箇所をチェックを入れてください。

良い ふつう 悪い

⑥仕上がり ※該当する箇所をチェックを入れてください。

期待以上 期待通り 期待以下

⑦塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせください。

おかげ様で気持ち良く仕上がっています。 天・価格の方も勉強してもらい誠に
おかげさまでした。皆様方によろしく!! ありがとうございました。

⑧(株)たつみを、ご親族やご友人、知人の方に安心してご紹介できると思いますか。

※該当する箇所をチェックを入れてください。

非常によく思う 思う あまり思わない まったく思わない

⑨お客様の施工写真やこのアンケートを、当社のホームページの中でご紹介させていただいてもよろしいでしょうか。 ※該当する箇所をチェックを入れてください。

【アンケート】→ 実名で掲載可 イニシャルなら掲載可 掲載不可

【写真】→ 掲載可 掲載不可

ご協力ありがとうございました。