お客様のお気持ちをお聞かせください。

任意アンケートのお願い

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非お聞かせください。

株式会社たつみ

お客様氏名（　　）様

①どのようにして当社をご存知になりましたか。 ※該当する箇所にチェックを入れてください。(複数可)

☐当社のチラシ　☑ご友人・知人のご紹介　☐電話帳　☐当社のホームページ　☐その他

②数ある塗装業者の中から、当社を選んでくださったのはなぜですか。

知人から、技術的に評判が良い会社だという事を紹介を受けて選びました。

③説明について　※該当する箇所にチェックを入れてください。

☑じゅうぶん　☐ふつう　☐不足

④施工期間について　※該当する箇所にチェックを入れてください。

☑ちょうどいい　☐ふつう　☐長い

⑤マナー(気遣い)について　※該当する箇所にチェックを入れてください。

☑良い　☐ふつう　☐悪い

⑥仕上がり　※該当する箇所にチェックを入れてください。

☐期待以上　☑期待通り　☐期待以下

⑦塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせください。

新築の時のように戻った感じがします。

⑧(株)たつみを、ご親族やご友人、知人の方に安心してご紹介できると思いますか。
※該当する箇所にチェックを入れてください。

☐非常によく思う　☑思う　☐あまり思わない　☐まったく思わない

⑨お客様の施工写真やこのアンケートを、当社のホームページの中でご紹介させていただいてもよろしいでしょうか。 ※該当する箇所にチェックを入れてください。

☐実名で掲載してもよい　☑匿名（イニシャル）なら掲載してもよい　☐掲載不可

ご協力ありがとうございました。