

お客様のお気持ちをお聞かせください。

任意アンケートのお願い

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非お聞かせください。

株式会社たつみ

お客様氏名 () 様

①塗装工事前、どんなことで悩んでいましたか？

・雨漏り
・シーリングの劣化

②どのようにして当社をご存知になりましたか。 ※該当する箇所にチェックを入れてください。(複数可)

ご友人・知人のご紹介 当社のホームページ 電話帳 当社のチラシ その他

③当社を知って、すぐに工事をしようと思いましたが、しなかったとしたら、なぜですか。

近いうちに塗装しようと考えていましたが、社長と相談して工事を決めました。

④何が決め手となって、当社で工事をしようと思いましたが。

社長さんと相談していて、信頼できると思った。

⑤実際に工事をしてみて、いかがでしょうか。

職人さん達のまじめな仕事に感心しました。皆さんとても感じのいい方々でした。おかげ様できれいに存りました。ありがとうございました。

⑥当社を、ご親族やご友人、知人の方に安心してご紹介できると思いますか。

※該当する箇所にチェックを入れてください。

非常によく思う 思う あまり思わない まったく思わない

⑦施工写真やこのアンケートを、インターネットや印刷物でご紹介させていただいてもよろしいでしょうか。

※該当する箇所にチェックを入れてください。

【アンケート】 → イニシャルで掲載可：イニシャル K・K 無記名で掲載可 掲載不可

【写真】 → 塗装前後の写真を掲載可 塗装後の写真のみ掲載可 掲載不可

ご協力ありがとうございました。アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

FAX 0959 - 32 - 0467 TEL 0959 - 32 - 0456 株式会社 たつみ (代表 池田 辰己)