お客様のお気持ちをお聞かせください。

任意アンケートのお願い

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非お聞かせください。

株式会社たつみ

お客様氏名（　　）様

①どのようにして当社をご存知になりましたか。 ※該当する箇所にチェックを入れてください。(複数可)

☐当社のチラシ　☑ご友人・知人のご紹介　☐電話帳　☐当社のホームページ　☐その他

②数ある塗装業者の中から、当社を選んでくださったのはなぜですか。

同程度の大きさの家の塗装を頼んだ時よりかなり安いお値段でしたから。

③説明について　※該当する箇所にチェックを入れてください。

☐じゅうぶん　☑ふつう　☐不足

④施工期間について　※該当する箇所にチェックを入れてください。

☑ちょうどいい　☐ふつう　☐長い

⑤マナー(気遣い)について　※該当する箇所にチェックを入れてください。

☑良い　☐ふつう　☐悪い

⑥仕上がり　※該当する箇所にチェックを入れてください。

☑期待以上　☐期待通り　☐期待以下

⑦塗装工事が完了した今のお気持ちをお聞かせください。

又、他にも塗装したい場所があるので数年後にそちらもお願いしたく思います。

⑧(株)たつみを、ご親族やご友人、知人の方に安心してご紹介できると思いますか。
※該当する箇所にチェックを入れてください。

☑非常によく思う　☐思う　☐あまり思わない　☐まったく思わない

⑨お客様の施工写真やこのアンケートを、当社のホームページの中でご紹介させていただいてもよろしいでしょうか。 ※該当する箇所にチェックを入れてください。

【アンケート】➡ ☐実名で掲載可　☑イニシャルなら掲載可　☐掲載不可

【写真】➡ ☑掲載可　☐掲載不可

ご協力ありがとうございました。